

Публичная оферта ООО «ТПК «Стенова» о продаже товаров дистанционным способом

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей оферте, если из контекста не следует иное, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Продавец» - Общество с ограниченной ответственностью "Торгово-промышленная компания "Стенова", сокращенное наименование - **ООО «ТПК «Стенова»**, ИНН 7801557759, КПП 781701001, ОГРН 1117847428247, 196642, Санкт-Петербург г, Петро-Славянка п, Софийская ул, дом № 118, корпус 2 стр1, помещение 42, оф.216, тел.: +7 (812) 309-99-94, созданное в соответствии с законодательством РФ и осуществляющее предпринимательскую деятельность по продаже Товара, в том числе дистанционным способом.

Покупатель» - любое физическое лицо, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях и предоставившее Продавцу свои персональные данные посредством регистрации на Сайте, которые могут быть использованы Продавцом для оформления Заказа Покупателя, его доставки, оформления послепродажного обслуживания Товара.

Сайт» - <https://www.stenova.ru/>

Интернет-магазин» - официальный интернет-магазин Продавца по продаже Товаров, размещенных на Сайте.

Товар» - объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предлагаемый к продаже посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина.

Продажа товаров дистанционным способом» - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ.

Настоящий документ, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются письменным предложением (далее - **Оферта**) Продавца заключить Договор купли-продажи, которое направляется Покупателю в соответствии со ст. 432-444 ГК РФ. Договор купли-продажи заключается путем принятия (далее - **Акцепт**) оферты Покупателем в установленном порядке (п. 3 ст. 438 ГК РФ), что считается соблюдением письменной формы договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ).

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и иными законами и актами Российской Федерации.

Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях настоящего Договора. Наименование и количество Товара, а также адрес доставки указывается Покупателем при оформлении заказа посредством Интернет-магазина, согласно ассортименту и ценам Товара, указанных Продавцом.

- Покупатель обязуется до момента заключения настоящего Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, ценами, ассортиментом Товара, предлагаемыми Продавцом в Интернет-магазине; в случае сомнений в толковании каких-либо условий настоящей Оферты Покупатель до совершения ее Акцепта вправе обратиться к Продавцу за разъяснением; Покупатель обязуется сообщить Продавцу все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя,

и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара; оплатить заказанный Товар и его доставку; принять Товар.

Покупатель самостоятельно оформляет Заказ в Интернет-магазине, указывая наименование и количество необходимого Товара с учетом необходимых требований. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

- Заказ может быть оформлен как с регистрацией в личном кабинете на Сайте, так и без такой регистрации. Покупатель обязуется самостоятельно следить за сохранностью данных, необходимых для авторизации, не передавать третьим лицам указанные данные.

- Фотографии Товара являются иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Так, цветовая гамма того или иного Товара может отличаться от фактической в зависимости от цветовой матрицы экрана, на котором она отображается. Также может быть отличие элементов дизайна, фактическое отличие цвета Товара как на тон темнее, так и на тон светлее.

Онлайн-сервис на Сайте «Примерить на мои стены» используется для примерной визуализации Товара Продавца в предложенных на Сайте интерьерах и/или в загруженном Пользователем (посетителем Сайта) интерьере (помещении). При этом:

- визуализация носит исключительно информационный и ознакомительный характер и предназначена для предварительной оценки эстетического восприятия дизайна в интерьере;
- точность отображения декоративных материалов в интерьере зависит от многих причин: достоверности и качества предоставленных данных (фотографий интерьера), загружаемых Пользователем (посетителем Сайта), особенностей цветопередачи, разрешения и калибровки экранов и т.п.;
- результат визуализации не является точной копией физического образца Товара, не заменяет собой реальное применение обоев и не может служить основанием для претензий к внешнему виду Товара.

Оплачивая оформленный в Интернет-магазине Товар, Покупатель, тем самым, подтверждает, что ему Продавцом была предоставлена информация об основных потребительских свойствах заказываемого Товара и адресе (месте нахождения) Продавца, о месте изготовления Товара, наименовании Продавца, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара.

100 % оплата Покупателем оформленного в Интернет-магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты) и является датой Акцепта Оферты и датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

- Моментом исполнения Покупателем обязательств по оплате является момент поступления 100 % оплаты за Товар на расчетный счет Продавца.

- Оплата Товара осуществляется Покупателем в рублях в безналичной форме.

Акцептируя Договор (настоящую публичную оферту), Покупатель своей волей и в своем интересе выражает согласие с ее условиями, а также дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «ТПК «Стенова», размещенной на Сайте.

- Сделки, совершенные посредством Интернет-магазина, регулируются Договором купли-продажи на условиях публичной оферты. Произведя акцепт оферты, выраженный в оплате оформленного в Интернет-магазине заказа, Покупатель получает в собственность Товар на условиях Договора купли-продажи.

- Доставка осуществляется третьими лицами в пункты выдачи заказов (далее - ПВЗ), согласованные при оформлении Заказа. Покупатель обязуется забрать Товар в ПВЗ не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после его поступления. В случае неполучения товара в указанные сроки повторная доставка полностью оплачивается Покупателем.

- В момент получения Товара Покупатель обязан в присутствии сотрудника службы доставки проверить количество, ассортимент и качество Товара, в противном случае риски несоответствия Товара Покупатель несет самостоятельно.

- Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара – в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, не повреждена упаковка и потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Доставка возвращаемого Товара надлежащего качества до склада Продавца (196642, Россия, г. Санкт-Петербург, поселок Петро-Славянка, ул. Софийская, д. 118, к.2, стр.1) производится за счет Покупателя. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

Продавец имеет право направлять на указанный Покупателем при регистрации на Сайте и/или при оформлении Заказа номер телефона и/или электронную почту информацию о Заказе, оплате и доставке Товара, информацию о работе Интернет-магазина, акциях и новых возможностях, изменении ассортимента Товара. Продавец осуществляет обработку персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- Поставщик является правообладателем Товарных Знаков Victoria Stenova, OSTIMA, Avisto, ROSE, STENOVA HOME (далее – Товарные знаки Поставщика).

Покупатель НЕ вправе использовать Товарные знаки Поставщика, в т.ч., но не исключительно, НЕ вправе размещать их на сайтах интернет-магазинов, онлайн-площадках (маркетплейс).

Продавец вправе приостановить исполнение Договора в одностороннем внесудебном порядке при неисполнении Покупателем встречных обязательств.

- Обязательства Сторон, не указанные в настоящей Оферте, а также ответственность Сторон и порядок разрешения споров регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Стороны полностью освобождаются от выполнения обязательств по настоящему Договору при возникновении обстоятельств непреодолимой силы. К таковым относятся, в том числе, но не исключительно, землетрясения, наводнения, пожары, военные действия и другие. О возникновении таковых обстоятельств необходимо немедленно письменно известить другую сторону по электронной почте Продавца или персональных данных Покупателя.

Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения в настоящую Оферту. Новая редакция настоящего Договора (Оферты) вступает в силу в день ее опубликования на Сайте.